

Realitäten®

Informationen für unsere Kunden und Geschäftspartner

Hauswartabend 2018



Peter Fischer
lic. oec. publ.
Stv. Leiter Immobilien
Mitglied der Geschäftsleitung

Die Realit Treuhand AG trifft ihre Hauswarte

Anfang September 2018 fand in den Räumen der Berufsschule Lenzburg bereits zum 42. Mal das traditionelle Realit-Hauswart-Treffen statt. Bei hochsommerlichen Temperaturen empfingen die Mitarbeiter der Realit Treuhand AG über 100 nebenamtliche Hauswarte und Vertreter von Hauswartfirmen mit ihren Begleitungen.

Nebenamtliche Hauswarte	Firma für Hauswartung	Anzahl Liegenschaften
75.0 %	25.0 %	434 _{total}
70.0 %	30.0 %	317 _{divers}
85.5 %	14.5 %	117 _{company}

Verteilung der Hauswartzmandate

Digitalisierung und Immobilien

In der Aula der Berufsschule führte CEO Philipp Gloor in das Ausbildungsthema des Hauswartabends ein: Digitalisierung und Immobilien. Die Digitalisierung bietet Chancen für die Verbesserung der professionellen Kommunikation zwischen Nutzern, Hauswarten und weiteren Partnern mit der Verwaltung. War das Smartphone 1992 eine Erfindung, so gehört es heute zu einem Standardkommunikationsmittel, das

unseren Alltag komplett verändert.

App für Mieter und Stockwerkeigentümer

Zu diesem Thema war als Gastreferent Michael Benjamin, Key Account Manager, Allthings Technologies AG, Basel, ein Startup-Unternehmen als Spin-Off der ETH, gegründet 2013, eingeladen

Digitalisierung vereinfacht die Arbeit der Hauswarte

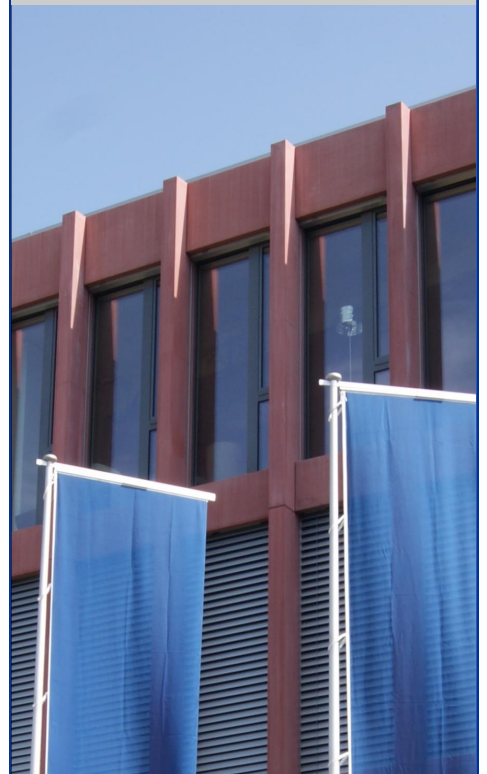
worden. Er stellte deren neue App für Mieter und Stockwerkeigentümer vor, die in mehreren von der Realit Treuhand AG verwalteten Liegenschaften bereits genutzt wird. Am Beispiel des starken Rückgangs der Reisebüros in den vergangenen 15 Jahren um knapp 50 % zeigte er, wie sich durch Social Media die Vernetzung der Dienstleistungsan-



M. Benjamin, Allthings Technologies AG u.
Ph. Gloor, CEO Realit Treuhand AG (rts.)

REALIT TREUHAND AG

Ausgabe Oktober 2018



www.realit.ch

Hauswartabend 2018

bieter mit den Nutzern im Internet entwickelt. So haben im Immobilienbereich Mieter und Stockwerkeigentümer untereinander und mit der Verwaltung über eine Plattform Funktionen wie unter anderem den Austausch von Dokumenten, einen Leihplatz, das Zeigen der Wohnung in 3D oder die Planung des Umzugs zur Verfügung.

Kommunikation der Zukunft

Anschliessend präsentierte Fredy Disler, Entwicklungsleiter ImmoNext realit IT-solutions AG, eine neue Bewirtschaftungssoftware, entwickelt auf Veranlassung der Realit Treuhand AG, für die Kommunikation zwischen Hauswart und Immobilienbewirtschaftler. Bisher rapportierten die Hauswarte Monatsrapporte, Ölstände, Spesenabrechnungen oder Mängelmeldungen der Mieter mit Formularen teilweise auf dem Postweg, was angesichts der heutigen technischen Möglichkeiten umständlich ist. In Zukunft wird der Hauswart auf der gleichen Datenbank wie der Bewirtschaftler arbeiten. Das ermöglicht auf einfache Art und Weise direkte Eingabe der Rapporte, der Reparaturen, der Waschgeldabrechnung online auch mit Hilfe eines Smartphones oder Tablets. Auch kann der Hauswart mit seinen mit dem Handy aufgenommenen Fotos oder Videos beim Rating von Bauteilen an der Liegenschaft (Gebäudecheck) aktiv mithelfen. Der Bewirtschaftler und der Hauswart wachsen so teammässig bei der Datenpflege enger zusammen und die technischen Aufzeichnungen bleiben auf einer Datenbank erhalten.

Wahl des Hauswarts des Jahres

In der Mensa der Berufsschule Lenzburg servierte das Team des timeout Restaurants anschliessend das Nachtessen. Als besondere Attraktion wurde erstmals der Hauswart des Jahres



Nachtessen in der Mensa der Berufsschule

gewählt. Kriterien zu dieser Wahl



Carlos Meneses, Hauswart des Jahres 2018

waren unter anderem die Qualität der Arbeitsausführung, Umgang, Erreichbarkeit (während normaler Arbeitszeit), Kommunikation (Mängel der Verwaltung proaktiv mitteilen), Selbständigkeit (z.B. Erledigen von kleineren Reparaturen) und Motivation (bei Bedarf von ausser-ordentlichen Arbeiten). Der Sieger, Carlos Meneses, Lenzburg, wurde mit dem Preis eines Wellnessweekends, zusammen mit einer Begleitung überrascht. Zwischen den Gängen fanden die Ehrungen der langjährigen Hauswarte, d.h. der Dienstjubiläen von 5 bis 30 Jahren statt.



N. Stichert, Mandatsleiter STWEG mit geehrten Hauswartinnen



realit

REALIT TREUHAND AG
Unternehmens- und Steuerberatung
Immobilien-Treuhand

realit

REALIT BAUTREUHAND AG
Baumanagement und Gebäudebewirtschaftung
Immobilienberatung

realit

REALIT REVISIONS AG
Wirtschaftsprüfung und -beratung

REALIT TREUHAND AG
Bahnhofstrasse 41
5600 Lenzburg 1

Telefon: 062 885 88 00
Fax: 062 885 88 99
E-Mail: info@realit.ch
Web: www.realit.ch